

إرشادات الحاج والمعتمر



أخي الحاج / أختي الحاجّة :

نحمد الله الكريم الذي بلغك مسجده الحرام، ونرحب بك بين إخوانك في بلدك الثاني المملكة العربية السعودية ، وحرصا منا على راحتك وراحة الآخرين فقد حصرنا بعض النقاط المهمة التي نأمل منكم الإطلاع عليها والأخذ بها محتسبين بذلك الأجر عند الله عز وجل أولاً ثم لراحتك وراحة الآخرين.



تحاشي فترة الذروة :

عادة ما يبلغ الزحام ذروته داخل المطاف قبيل فترة الأذان من كل صلاة، مما يسبب مضايقة للآخرين وبالأخص الأخوات الزائرات، لذا نأمل تحاشي النزول للمطاف قرب تلك الفترة لما في ذلك من زحام، ومحاولة التكبير بالنزول قبل تلك الفترة، وسوف يطلب من الأخوات عدم النزول للمطاف بعد الأذان مباشرة تلافياً لمضايقتهن وقت الصلاة.



تقبيل الحجر الأسود :

يحرص الجميع على تقبيل الحجر الأسود إن تيسر ذلك فهي سنة سنها النبي صلى الله عليه وسلم، إلا أن البعض قد يزاحم الآخرين ويتسبب في إيذانهم في سبيل تقبيل الحجر الأسود فيأثم بذلك عوضاً عن ما حضر من أجله . لذا نأمل الانتظام في الدور (السرا) المخصص لذلك وعدم تجاوز الآخرين، فإن تجاوزك لهم ظلم، ومضايقة للآخرين الذين انتظموا في سبيل راحة الجميع.



المطوف :

يمكن لكل من زار المسجد الحرام أن يقوم بأداء النسك بنفسه، ولكن يرغب البعض في الاستعانة بالله ثم بالمطوف وهنا ننبه إلى أهمية اختيار المطوف، وأن يحذر من المتطفلين على هذه المهنة بعدم وجود رخصة أو تصريح أو لجهلهم أصول المهنة.



العائلة :

في حال اصطحاب النساء ، فنذكر الزائر بتجنب الأماكن المزدحمة تلافياً لمضايقتهن . كما نأمل من الزائر أن يرشد من معه من النساء إلى الالتزام بالزبي المحتشم لزيارات بيت الله الحرام ومراعاة قدسية المكان . للأخوات: قامت الرئاسة بتوظيف (المراقبات) لخدمتهن وتنسيق الأمور الخاصة بكن، لذا نأمل عدم التردد في طلب المساعدة منهن، والتجاوب معهن في التوجيهات، وتذكري أن المجهود الذي يبذلنه في سبيل راحتكن .



الأطفال :

هم زينة الحياة الدنيا، وسيستمتعون بوجودهم في بيت الله الحرام، ونظراً لكبر المساحة وكثرة المصلين، فقد يفقد الطفل والديه، لذا نؤكد على أهمية متابعتهم والعناية بهم، وتعليمهم إحترام بيوت الله وبالأخص المسجد الحرام وعدم اللعب فيه، وذلك لقدسية المكان وحفاظاً على راحة المصلين من التشويش، وحتى لا يكونون عرضة للضياع لا قدر الله

إسورة المعلومات :

تتوفر في الأسواق أسورة توضع على المعصم يكتب عليها الاسم وعنوان السكن وبعض المعلومات الصحية (حسب الحاجة)، وننصح بلبس هذه الأساور البلاستيكية خصوصا لكبار السن والأطفال، وذلك لتيسير خدمتهم في حالة وقوع مكروه لا قدر الله.



الفتاوى :

قامت الرئاسة بتخصيص هاتف مخصص لتقديم الفتوى في الأمور الشرعية، لذا نأمل منكم أن لا تترددوا في استخدام هذه الخدمة والتي تتوفر عند الأبواب الرئيسية، أو في مكتب الإفتاء عند باب (الملك عبد العزيز).



الأغراض :

- حرصا على سلامتكم وسلامة الآخرين فإنه يمنع إدخال الأغراض الشخصية أو العفش للمسجد الحرام،
- أو تعليق الأمتعة والأكياس على شبابيك المسجد الحرام من الداخل والخارج.
- كما يمنع ترك الأمتعة بساحات المسجد الحرام منعا باتا، حيث أن الساحات هيئت لأداء الصلاة.
- ويمكنكم إيداع الأمتعة في صناديق الأمانات المخصصة لذلك في ساحات الحرم،
- كما نأمل التعاون مع رجال الأمن بهذا الخصوص



النظافة :

تبذل الرئاسة قصارى جهدها في سبيل نظافة بيت الله الحرام، إلا أن ذلك لا يكتمل دون مساعدتكم في ذلك، لذا نأمل التعاون معنا بعدم إدخال الأطعمة داخل المسجد حفاظاً على نظافته، كما نأمل وضع نظافة بيت الله الحرام نصب أعينكم في كل حين، والحرص على وضع النفايات في الأماكن المخصصة لها وتجنب إيذاء الآخرين برمي المخلفات.



العناية بالمصاحف :

- تقوم الرئاسة بتأمين المصاحف داخل المسجد الحرام لزوار المسجد، لذا نأمل التقيد بعدم الخروج بأي نسخة من المصاحف الخاصة بالمسجد، وفي حال الإنتهاء من تلاوة القرآن فنأمل منكم إعادتها إلى الأماكن المخصصة لحفظها في الأرفف. والتبني على الأطفال بعدم العبث بالمصاحف، كما نود الإشارة إلى أن دواليب المصاحف قد خصصت لحفظ المصاحف وعليه فإننا نأمل عدم استخدامها لوضع الأغراض الشخصية فيها، كذلك يتم توفير السجاد لأداء الصلاة عليها في المسجد الحرام، لذا فإنه يمنع أخراج السجاد خارج المسجد الحرام.



اللوحات الإرشادية :

- قامت الرئاسة بوضع لوحات كهربائية على الأبواب الرئيسية توضح حالة الإزدحام داخل الحرم عبر تلك البوابة، وفي حالة إضاءة الإشارة باللون الأخضر أعلى الباب، فإن ذلك يعني وجود أماكن متوفرة، وإمكانية الدخول للمصلين
- أما في حالة الإشارة باللون الأحمر أعلى الباب، فإن ذلك يعني وجود إزدحام في تلك المنطقة، وعليه فإننا نأمل منكم التعاون بعدم الدخول عبر تلك البوابة لعدم وجود أماكن داخل المسجد الحرام



ماء زمزم :

- وفرت الرئاسة العامة لشؤون المسجد الحرام ممثلة في إدارة سقيا زمزم المياه المبردة وغير المبردة في جميع أنحاء المسجد الحرام وساحاته لذا نأمل التعاون معنا في تقدير هذه النعمة وتوفير هذه الخدمة للجميع وذلك على النحو التالي :



إرشادات ماء زمزم :

- عدم تغيير أو تحريك الحافظات من مكانها، حيث يقوم منسوبي السقاية بإعادة تعبئتها بصفة دورية، وتحريكها عن مكانها يعطل مهامهم في إكمال التعبئة.
- عدم فتح الحافظات أو الوضوء منها (!!) لما في ذلك من تلويث للمياه ومضايقة للآخرين.



- مشروبات مياه زمزم مخصصة للشرب فقط، وليس للوضوء أو الغسيل . نأمل مراعاة ذلك حتى لا يتعرض الآخرون للانزلاق لاسمح الله
- يتم تأمين كاسات بلاستيكية مخصصة لشرب ماء زمزم فقط، واستخدامها لغير ذلك قد يتسبب في إحداث أضرار عليك أو على الآخرين.

- قامت الرئاسة بإنشاء مجمعات مخصصة لتعبئة الجوالين فقط، لذا فإنه يمنع تعبئة مياه زمزم في أكياس وجوالين من داخل الحرم نظراً لما قد يسبب ذلك من حدوث إنزلاق لا سح الله وبالأخص كبار السن.
- تعبئة الجوالين تكون من المجمعات التي تم تخصيصها لهذا الغرض وهي مجمع سبيل الملك عبد العزيز ومجمع الفتح ومجمع الغزة .

تذكر أن :

- الماء نعمة أوصى الرسول صلى الله عليه وسلم بالإقتصاد فيها ناهيك عن مياه زمزم، لذا نأمل الحرص على العناية بماء زمزم وعدم إهداره.
- أخي / أختي الزائرة، تذكر أن عمال السقاية وضعوا لخدمتك وخدمة الآخرين، لذا نأمل منكم مساعدتهم وإفساح الطريق لهم.



الحركة :



قامت الرناسة بوضع مشايات بلاستيكية في الممرات تسهيلا للمشى، وتنظيما للحركة، موزعة داخل الحرم و في الساحات الخارجية المؤدية للحرم، لذا نأمل منكم التعاون معنا بعدم الجلوس عليها، أو الإنتظار فيها، وذلك تسهيلا لحركة الزوار دخولا وخروجا للمسجد الحرام، حيث أنها مخصصة للمشى فقط.

إرشادات الحركة :



أبواب المسجد الحرام خصصت للدخول والخروج كمنطقة حركة، لذا فإن أداء الصلاة في أبواب المسجد الحرام يؤدي إلى عرقلة شديدة للحركة ومضايقة للمصلين، لذا نأمل منكم الحرص على عدم الصلاة في منطقة الأبواب تلافيا لما ذكر.



تبلغ الحركة ذروتها في أبواب المسجد الحرام خلال فترة الصلاة سواء في الدخول أو الخروج (بعد قضاء الصلاة)، لذا نهيب بالإخوة والأخوات بعدم معاكسة اتجاه السير -خلال دخول المصلين - بالخروج من المسجد أو الدخول للمسجد خلال فترة الخروج من الصلاة تلافيا لمضايقة المصلين وعرقلة الحركة.



خصصت الرناسة مسارات للعربات في الأدوار العلوية، وذلك لسلامة الطانفين على أقدامهم من اصدام العربات، لذا نأمل منكم عدم استخدام هذه الممرات للطواف أو التنقل تفادياً للأضرار الناجمة عن ذلك، وتلافيا لمضايقة مستخدمي العربات التي تم تخصيص هذه المسارات لهم، كما نأمل التنبيه على الأطفال بعدم اللعب داخل تلك الممرات.



قامت الرناسة بوضع رفوف لحفظ الأحذية عند الأبواب وفي الممرات، ووضعت عليها أرقام لتسهيل الوصول إليها، لذا نأمل منكم وضع الأحذية في الأماكن المخصصة لها ، علما بأن عمال النظافة سيقومون بإزالة كل ما يعيق طريق المصلين.



- عدم الصعود أو النزول من خلال السلالم الكهربائية في غير اتجاه سيرها، نظرا لما في ذلك من خطورة وإيذاء للآخرين .
- عدم العبث بالسلالم الكهربائية والعادية داخل المسجد الحرام من قبل الأطر والمرافقين لذويهم، حرصا على سلامتهم وسلامة الآخرين.
- في أوقات الذروة قد يحصل تزاخم في مداخل السلالم في الصعود أو النزول، لذا نأمل منكم مراعاة ذلك وتقديم كبار السن أولاً للركوب .
- تجنب تعليق الأمتعة والأكياس على الأسوار الحديدية لمداخل السلالم الكهربائية.



تحذير :

- تتوفر داخل وخارج المسجد الحرم مقابس كهربائية (الأفياش) مخصصة لأعمال الصيانة، ونحيطكم بأنه يمنع استخدام هذه الأفياش للأغراض الشخصية تفادياً لحدوث إلتماس كهربائي - لا سمح الله - يؤثر على تشغيل اللوحات الكهربائية في المسجد الحرام ، كما ينبغي عدم وضع العفش على اللوحات الكهربائية.



تنبيه :

- قامت الرئاسة بتأمين وسائل مكافحة الحريق ، لذا نأمل منكم التنبيه على الأطفال بعدم العبث بأي من أدوات مكافحة الحريق مثل الطفايات أو صناديق خراطيم مياه مكافحة الحريق أو أجهزة الإنذار ضد الحريق . كما يمنع استخدام خراطيم المياه لغير العاملين.



- تخصص مناطق داخل وخارج المسجد الحرام كمناطق صيانة أو عمل، لذا نأمل عدم الاقتراب من مواقع العمل، وإبعاد الأطفال عنها للحفاظ على السلامة العامة.



ممنوع :

- لسلامتكم وسلامة الآخرين، فإن الرئاسة العامة لشؤون المسجد الحرام والمسجد النبوي تود تذكيركم بالآتي:



- يمنع منعاً باتاً إدخال الأسلحة والأدوات الحادة بجميع أنواعها للمسجد الحرام
- يمنع منعاً باتاً دخول الدراجات النارية والهوائية لساحات المسجد الحرام
- يمنع منعاً باتاً التدخين في المسجد الحرام أو في ساحاته.
- يمنع التسول في المسجد الحرام أو في ساحاته.
- يمنع البيع في المسجد الحرام أو في ساحاته.
- يمنع التصوير في المسجد الحرام أو في ساحاته.
- يمنع الافتراش بداخل المسجد الحرام أو بالساحات الخارجية للمسجد الحرام